

## Algemene voorwaarden Dressuurstal Solvej

E-mail: [info@solvej.eu](mailto:info@solvej.eu)

Website: <https://www.solvej.eu>

### Definities

1. Dressuurstal Solvej: Dressuurstal Solvej, gevestigd te Einighausen onder KvK nr. 58570926.
2. Klant: degene met wie Dressuurstal Solvej een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Dressuurstal Solvej en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dressuurstal Solvej.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2 - Prijzen

1. Alle prijzen die Dressuurstal Solvej hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Dressuurstal Solvej hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Dressuurstal Solvej te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Dressuurstal Solvej een totaalbedrag als richtprijs overeen.
4. Dressuurstal Solvej heeft het recht de prijzen aan te passen.
5. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Dressuurstal Solvej prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Dressuurstal Solvej op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Artikel 3 - Betalingen en betalingstermijn

1. Bij de aankoop van een pakket mag Dressuurstal Solvej bij het aangaan van de overeenkomst een betaling tot 100% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen na ontvangst van de factuur en/of het betaalverzoek binnen 7 dagen te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Dressuurstal Solvej de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Dressuurstal Solvej behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
5. Bij het annuleren van een dienst binnen 48u van de gemaakte afspraak blijft 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd, bij het annuleren binnen 24u van de gemaakte afspraak blijft 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
6. In het geval van een clinic blijft bij annulering binnen 72u vóór aanvang het volledige bedrag verschuldigd.

### Artikel 4 - Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Dressuurstal Solvej gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Dressuurstal Solvej.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Dressuurstal Solvej zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Dressuurstal Solvej op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Dressuurstal Solvej, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Dressuurstal Solvej te betalen.

### Artikel 5 - Herroepingsrecht

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

- de dienst geen logies of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
  - het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
    - zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
    - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
  3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@solvej.eu

## **Artikel 5 - Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## **Artikel 6 - Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Dressuurstal Solvej te verrekenen met een vordering op Dressuurstal Solvej.

## **Artikel 7 - Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Dressuurstal Solvej enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## **Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dressuurstal Solvej voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Dressuurstal Solvej heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Dressuurstal Solvej tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Dressuurstal Solvej tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

## **Artikel 9 - Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Dressuurstal Solvej.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Dressuurstal Solvej de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Dressuurstal Solvej redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

## **Artikel 10 - Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen Dressuurstal Solvej en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Dressuurstal Solvej schriftelijk in gebreke stellen.

## **Artikel 11 - Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maanden.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

## **Artikel 12 - Vrijwaring**

De klant vrijwaart Dressuurstal Solvej tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Dressuurstal Solvej geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 13 - Klachten**

1. De klant dient een door Dressuurstal Solvej geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Dressuurstal Solvej daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Dressuurstal Solvej uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dressuurstal Solvej in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Dressuurstal Solvej gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **Artikel 14 - Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Dressuurstal Solvej.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Dressuurstal Solvej ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **Artikel 15 - Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als Dressuurstal Solvej een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Dressuurstal Solvej verschuldigd zijn.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid Dressuurstal Solvej**

1. Dressuurstal Solvej is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Dressuurstal Solvej aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Dressuurstal Solvej is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Dressuurstal Solvej aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **Artikel 17 - Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Dressuurstal Solvej vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 18 - Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Dressuurstal Solvej toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dressuurstal Solvej niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dressuurstal Solvej in verzuim is.
3. Dressuurstal Solvej heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Dressuurstal Solvej kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **Artikel 19 - Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Dressuurstal Solvej in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Dressuurstal Solvej kan worden toegerekend in een van de wil van Dressuurstal Solvej onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant

geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Dressuurstal Solvej kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dressuurstal Solvej 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dressuurstal Solvej er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Dressuurstal Solvej is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

#### **Artikel 20 - Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

#### **Artikel 21 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Dressuurstal Solvej is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Dressuurstal Solvej zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 22 - Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Dressuurstal Solvej.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 23 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dressuurstal Solvej bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 24 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Dressuurstal Solvej is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 09 maart 2023.